***Конфликт* - это спор, ссора, скандал, столкновение, противоречие, которые порождают враждебность, страх, ненависть между людьми.**



**Причины конфликтов:**

* **несовпадение целей и желаний;**
* **неуважение к другим людям;**
* **неумение общаться;**
* **разница чувств и состояний;**
* **незнания правил и норм поведения, законов.**

**Виды конфликтов**

1. Внутриличностный конфликт.

2. Межличностный конфликт.

3. Конфликт между личностью и группой.

4. Межгрупповой конфликт.



КОУ ОО «Дмитровская общеобразовательная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»

***Конфликты и способы их преодоления***



***г. Дмитровск,***

***ноябрь 2020 г.***

**Способы разрешения конфликта**

**Соперничество** заключается в навязывании другой стороне выгодного для себя решения.

**Уход или уклонение** от решения проблемы или избегание, является попыткой выйти из конфликта при минимальных потерях. Избежание, применяется при отсутствии сил и времени для устранения противоречий, стремление выиграть время, наличие трудностей в определении линии своего поведения, нежелании решать проблему вообще.

**Сглаживание.** При таком стиле человек убежден, что не стоит сердиться, потому, что «мы все - одна счастливая команда, и не следует раскачивать лодку». В результате может наступить мир и покой, но проблема останется, что в конечном итоге произойдет «взрыв».

**Принуждение.**  Попытки заставить принять свою точку зрения любой ценой. Тот, кто пытается это сделать, не интересуется мнением других, обычно ведет себя агрессивно, для влияния на других пользуется властью путем принуждения.



 **Компромисс.** Этот стиль характеризуется принятием точки зрения другой стороны, но лишь до некоторой степени.

**Решение проблемы.** Данный стиль - признание различия во мнениях и готовность ознакомиться с иными точками зрения, чтобы понять причины конфликта и найти курс действий, приемлемый для всех сторон.

**Переговоры** представляют широкий аспект общения, охватывающий многие сферы деятельности индивида. Как метод решения конфликтов переговоры представляют собой набор тактических приемов, направленных на поиск взаимоприемлемых решений для конфликтующих сторон.

**Сотрудничество**считается наиболее эффективной стратегией поведения в конфликте. Оно предполагает стремление оппонентов к конструктивному обсуждению проблемы, рассмотрение другой стороны не как противника, а как союзника в поиске решения.

**Правила бесконфликтного общения**

Старайся жить так, чтобы людям рядом с тобой было хорошо.

Избегай конфликтов, ссор, не совершай необдуманных поступков.

В споре будь сдержан и тактичен.

Научись сотрудничать, договариваться, уступать, находить компромисс.

Главное – относись к людям так, как ты хочешь, чтобы относились к тебе.

**Правила выхода из конфликта.**

Уступать друг другу

Уважать друг друга

Уметь ставить себя на место другого

Сочувствовать

Договариваться

Не драться

Не кричать друг на друга

